

Politique qualité Terakalis

Date 05/03/2024

La Direction de Terakalis a établi, mis en œuvre et tient à jour une **Politique Qualité** qui :

- Est appropriée à la finalité et au contexte de l'entreprise et soutient son orientation stratégique ;
- Fournit un cadre pour l'établissement d'objectifs qualité ;
- Inclut l'engagement de satisfaire aux exigences applicables ;
- Inclut l'engagement pour l'amélioration continue du système de management de la qualité.

La politique qualité est :

- Disponible et tenue à jour sur le réseau interne de l'entreprise ainsi que sous forme papier dans le classeur des imprimés SMQ (disponible dans une armoire dédiée);
- Communiquée à l'arrivée de chaque collaborateur. Un travail de veille permet de s'assurer qu'elle soit comprise et appliquée au sein de l'entreprise ;
- Mise à disposition des parties intéressées pertinentes, le cas échéant.

La **Finalité de la démarche Qualité** est d'assurer la Satisfaction complète de tous nos Clients, nos partenaires, nos actionnaires, nos fournisseurs et notre personnel dans le respect de l'environnement, par :

- L'amélioration permanente de nos produits et services ;
- L'engagement du personnel et son développement continu ;
- L'exigence des résultats.

Notre démarche est **Dynamique** repose sur **sept valeurs**

- L'écoute permanente de nos Clients et l'amélioration durable de leur **Satisfaction** ;
- **L'implication** et le comportement de la direction générale, du management et de l'ensemble du personnel;
- **La transparence** dans la communication;
- La **mesure** systématique et la communication de performances ;
- La **maitrise** et l'amélioration des processus, produits et services ;
- La reconnaissance des actions exemplaires;
- Le partage de notre Politique Qualité avec toutes les parties intéressées.

La Direction de Terakalis s'engage à s'assurer que les responsabilités et autorités pour les rôles pertinents soient attribués, communiqués et compris au sein de l'entreprise. Pour réaliser cela, elle veille à :

- S'assurer que le système de management de la qualité est conforme aux exigences de la Norme internationale ISO9001 en vigueur ;
- S'assurer que les processus délivrent les résultats attendus ;
- S'assurer qu'elle soit tenue au courant de la performance du système de management de la qualité et des opportunités d'amélioration ;
- S'assurer de la promotion de l'orientation client à tous les niveaux de l'entreprise ;
- S'assurer que, lorsque des modifications du système de management de la qualité sont planifiées et mises en œuvre, l'intégrité du système de management de la qualité est maintenue.

Notre démarche qualité est planifiée

les plans Qualité sont déployés en fonction de l'évaluation annuelle de la Qualité et de sa mesure régulière.

Notre démarche qualité est préventive

- La Qualité commence dès le cahier des charges du développement des produits,
- Les problèmes potentiels sont détectés avant leur apparition et des solutions sont mises en place pour maintenir la Satisfaction de nos Clients.

Notre démarche qualité est réactive

Les problèmes affectant la Satisfaction de nos Clients sont résolus rapidement et efficacement.

Nom Président de Terakalis et signature

Mr Thierry Antonini

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Thierry Antonini', with a long horizontal stroke extending to the right.